

'Als adres niet klopt gaat de post retour afzender'

BADHOEVEDORP - Volgens bewoners van woonarken in de Ringvaart gaat er sinds hun adreswijzigingen veel mis met de postbezorging. Het is zaak om duidelijk het nieuwe huisnummer aan te geven op de ark en om het nieuwe adres consequent door te geven aan relaties.

TNT legt uit: 'Per 1 oktober zijn de adressen gewijzigd met hulp van een huisnummerbeschikking van de gemeente Haarlemmermeer. TNT Post heeft geadviseerd bij een logische postcode-toekenning. De gemeente Haarlemmermeer, woonplaats Badhoevedorp, heeft in een later stadium nog een paar woonarken anders genummerd. Dus een aantal arken aan de Ringvaart Akerdijk in Badhoevedorp heeft in tweede instantie weer een ander nummer gekregen. Dat kan verwarring veroorzaken.'

TNT bezorgt sinds 1 oktober vanaf één bestelkantoor om het overzicht goed te behouden. 'Voorheen deden we dat vanaf twee kantoren, namelijk voor Amsterdam en voor Badhoevedorp. Het ging toen immers nog om twee plaatsen. Onze postbodes bezorgen op adres en niet op naam. Als het adres niet klopt, dan gaat de post sinds 1 november retour afzender.'

TNT Post heeft in de maand oktober gratis de Verhuisservice aangeboden aan bewoners van de arken. Echter, het blijkt dat het bedrijf lang niet van alle bewoners een Verhuisservice-verzoek heeft gekregen. 'Blijkbaar is niet voor iedereen de urgentie

duidelijk genoeg geweest. Misschien omdat ze niet fysiek zijn verhuisd. Ze hebben ten slotte alleen een nieuw adres gekregen. Maar het is wel een wijziging van een adres.'

Verwarrend

Daarnaast is het zaak dat bewoners hun huisnummer op de ark / brievenbus veranderen. 'De één doet dat wel, de ander niet. Dat is zeer verwarrend voor de postbode. Want het kan halverwege een reeks boten ineens andere nummers geven. Wat is dan het nieuwe nummer en wat het oude?' Verder blijkt dat het naambordje van de dijk nog niet is aangepast. Het kan ook voorkomen dat afzenders het woord Ringvaart vergeten en dat is een essentieel gegeven voor de adressering. 'Als je dat vergeet, wordt de post dus bij een andere ark bezorgd: bij de Nieuwe-meerdijk aan de overkant. Bewoners zelf zullen consequent moeten zijn met het doorgeven van hun nieuwe adres aan al hun relaties, zowel zakelijk als privé. En vervolgens zal het ook erg helpen als die relaties dan ook dat nieuwe adres invullen. Want de post komt niet meer aan op het oude adres. Dat bestaat niet meer.'