

## Artikel uit "Westerpost"

16 november 2011

Eric Bungener van Dumphal E.M. Bungener

# Noem deze zaak maar gerust "Een andere winkel"

■ Anja Maas

Badhoevedorp. 'Ik hoor het zo vaak: Goh, ik wist helemaal niet dat u hier zat. En oh, wat heeft u een breed assortiment. Daar had ik nou geen idee van'. Wie hier binnenloopt, is daar altijd verrast over", zegt Eric Bungener.

Hij staat dagelijks voor zijn klanten klaar bij Dumphal E.M. Bungener, te vinden aan de Nieuwemeerdijk 330. Ter nadere oriëntatie: naast café-restaurant Meerzicht. "Een makkelijk te herkennen punt, dus. En we zitten hier al heel wat jaren. Hoeveel precies? Dat zou ik niet weten. Mijn ouders zijn indertijd met deze zaak gestart, ik ben in hun voetsporen getreden. In 1986 ben ik hier begonnen in loondienst, sinds 1996 ben ik eigenaar. Ja, je mag dit best een familiebedrijf noemen."

### Brede keuze

Op de vraag waarom zijn onderneming 'Dumphal' heet, antwoordt hij dat deze benaming terug gaat naar de tijd waarin zijn ouders van start gingen. "Toen bestond ons assortiment vooral uit gebruikte legergoederen. Dat waren restanten, die werden vrijgegeven voor verkoop. Maar anno nu is daar geen sprake meer van." Dat laatste zullen zijn klanten direct beamen: Outdoor, daar draait het in zijn zaak om. "Al onze artikelen zijn nieuw. Qua kleding richten we ons op 'de man'. 'Stevig, stoer, warm en waterdicht' zijn van onze jassen en broeken de kenmerken. Prima kwaliteit voor een prijs waarmee je geen proleem hoeft te hebben." Als sterk punt noemt hij de goede service die hij en zijn vrouw Anja - zij assisteert op zaterdag- hun klanten bieden. "Ons assortiment is, dat zei ik al, heel breed. Er is dus een grote kans van slagen. Maar als iemand zegt: "Heeft u deze groene broek ook in het blauw en dan met acht zakken? gaan we op zoek of we die kunnen bestellen. Wij gaan volop voor: "De klant is koning"

Behalve kleding verkoopt hij een scala aan



producten die horen bij zomerse zaken als watersport en winterse zaken als schaatsen en sleeën. "Wie zijn bootje wil aanleggen en op zoek is naar 'stootwillen', vindt die bij mij. En we verkopen reddingsvesten: ook een absolute must als je het water op gaat. En je wilt een goede bootverlichting? Kom ook dan even bij ons langs."

De weerdeskundigen voorspellen een strenge winter en Eric Bungener is er klaar voor. "Schaatsen? We hebben zo'n 1000 paar nieuw binnen gekregen van het merk Nijdam. Verstelbaar voor kinderen. Voor volwassenen zijn er hockeyschaatsen, kunstschaatsen en noren. En we verkopen ijshockey sticks. Als je bordjes ziet staan met 'Schaatsen uitverkocht' kom dan toch maar even naar ons toe. We kunnen vrijwel altijd helpen. En dat geldt ook voor sleeën. Hout of kunststof: we hebben altijd wel exemplaren op voorraad."

Het past allemaal goed in zijn bedrijfsvisie om Badhoevedorp een winkel te bieden, die anders is dan anders. "Badhoevedorp is een prima plek voor een zaak die niet valt in de categorie: Meer Van Hetzelfde. Dus kom eens langs aan de Nieuwemeerdijk. En laat je, zoals zoveel mensen al eerder deden, in positieve zin verrassen."

Dumphal E.M. Bungener, Nieuwemeerdijk 330, Badhoevedorp, tel. 020-6041412. Open: di t/m vrij: 9.00-18.00 uur; za: 10.00-17.00 uur.